



## Datenschutzerklärung ID. Trial

### A. Verantwortlicher

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Teilnahme am „ID. Trial Probemonat“ (Vertrags- und Ansprechpartner ist die EURO-Leasing GmbH, Hansestr. 1, 27419 Sittensen) interessieren. Teil des ID. Trial Probemonat-Vertrags ist die Teilnahme an einer verpflichtenden Marktforschung der Volkswagen AG. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484) im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am ID. Trial Probemonat.

### B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

#### I. Verarbeitung von Kundenkontaktdaten

Im Rahmen der Teilnahme am „ID Trail Probemonat“ nehmen Sie an einer Marktforschung der Volkswagen AG teil. Zur Vorbereitung bzw. Durchführung der Befragung und zur Kontaktaufnahme werden nach Vertragsabschluss Ihre Kundendaten von der EURO-Leasing GmbH an die Volkswagen AG übermittelt. Dabei handelt es sich um folgende Datenkategorien:

- private Kontakt- und Identifikationsdaten: Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Wohnort, PLZ, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse
- Vertragsdaten: Vertragsstart, Produkt, Gewählte Extras, Auslieferungsort des Fahrzeugs, Fahrzeugidentifikationsnummer

Zur Durchführung der Befragung setzen wir eine concertare Beratungs- und Dienstleistungsgesellschaft als Auftragsverarbeiterin ein.

Die Erhebung, Übermittlung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO aufgrund unseres Vertragsverhältnisses zur Teilnahme am „ID. Trial Probemonat“ mit Ihnen. Die Daten werden spätestens 15 Monate nach Vertragsabschluss gelöscht.

#### II. Durchführung der Marktforschung

Im Rahmen der Teilnahme am „ID Trail Probemonat“ werden Sie aufgefordert, 3 Fragebögen online auszufüllen sowie an einem optionalen telefonischen Interview teilzunehmen. Die Online-Fragebögen werden kurz vor sowie kurz nach der Nutzungszeit im Probemonat versendet. Das telefonische Interview findet mit einem zeitlichen Versatz nach der Nutzung statt.

Im Fragebogen erheben wir Daten aus den folgenden Kategorien:

- Soziodemographie
- Automobiles Nutzungsverhalten vor und während des Probemonats
- Motivation zur Nutzung von ID. Trial
- Erfahrungen im und vor dem Buchungsprozess
- Erfahrungen mit neuartigen Mobilitätsangeboten wie z.B. Abomodell und Carsharing
- Erfahrungen in der Nutzung von ID. Trial und dem Fahrzeug ID.3
- Absichten bzgl. der weiteren Mobilitätsnutzung wie z.B. Fahrzeugkauf/-leasing in der Zukunft

Zusätzlich zu Ihren per Fragebogen erhobenen Daten verarbeiten wir folgende Daten:

- Kfz-Nutzungsdaten: Gefahrene Kilometer
- Vertragsdaten: Rechnungsbetrag
- IT-Nutzungsdaten: Ladevoucher-Nutzungsdaten

Aus den Befragungsergebnissen erzeugt die Volkswagen G aggregierte Ergebnisberichte, die keinen personenbezogenen aufweisen. I. Es erfolgt auf Seiten der Volkswagen AG keine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym.

Die Erhebung, Übermittlung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO aufgrund unseres Vertragsverhältnisses zur Teilnahme am „ID. Trial Probemonat“ mit Ihnen. Die Daten werden spätestens 15 Monate nach Vertragsabschluss gelöscht.

### **III. Auswertung der Ladevoucher-Nutzung**

Sie haben zudem die Möglichkeit einen zur Verfügung gestellten Ladevoucher einzulösen. Der Ladevoucher wird bereitgestellt durch die Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Charlottenburg unter der Nummer HRB 208967 B. Bitte beachten Sie hierzu auch die Datenschutzerklärung der Volkswagen Group Charging GmbH unter [Datenschutz \(elli.eco\)](#). Sollten Sie das Angebot eines Ladevouchers nutzen, so erhalten Sie diesen vor Mietbeginn auf dem Postweg.

Zur Analyse des genutzten Ladeguthabens teilt die Volkswagen AG die verwendeten Ladevoucher-IDs mit der Volkswagen Group Charging GmbH. Die Volkswagen Group Charging GmbH wertet aus, welche Ladevoucher in welcher Höhe eingelöst wurden und übermittelt die Ergebnisse an die Volkswagen AG. Die Ergebnisse werden anschließend zum Zweck der Analyse zur Erstellung eines anonymisierten Abschlussberichts verarbeitet.

Die Erhebung, Übermittlung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO aufgrund unseres Vertragsverhältnisses zur Teilnahme am „ID. Trial Probemonat“ mit Ihnen. Die Daten werden spätestens 15 Monate nach Vertragsabschluss gelöscht. Zur Einhaltung von steuerrechtlichen Vorgaben werden die Daten zur Zuordnung eines Vouchers zu dem/der jeweiligen Kund/in 15 Jahre nach Vertragsende gelöscht.

### **IV. Datenanreicherung**

Darüber hinaus führt die Volkswagen AG die ihr vorliegenden Daten mit externen Informationen wie bspw. sozioökonomischen bzw. soziodemografischen Merkmalen zusammen. Dies dient der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung des Produktes „ID. Trial Probemonat“ sowie der optimalen Abstimmung des Produktes auf den Kundenbedarf.

Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten anonymisiert. In einem ersten Anonymisierungsschritt werden bis auf die Adresse alle persönlichen Identifikationsmerkmale (Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer, Geburtsdatum) entfernt. Basierend auf der Adresse erfolgt daraufhin die Datenanreicherung mit anonymen soziodemografischen Daten. Im Anschluss wird auch das Identifikationsmerkmal Adresse (Straße, Hausnummer, Ort) gelöscht. Erst im Anschluss an diese Anonymisierung werden die Daten analysiert. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym.

Die Verarbeitung geschieht auf Basis des berechtigten Interesses der Volkswagen AG gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO den Erfolg des ID Trail Probemonats zu messen und dieses Produkt an Kundenbedürfnisse anpassen zu können. Die Daten werden spätestens 15 Monate nach Vertragsabschluss gelöscht.

### C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt F.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

### D. Ihre Ansprechpartner

#### Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>.

#### Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Stand: März 2022